

**Zur Verstärkung unseres Customer Success Teams
suchen wir zum schnellstmöglichen Zeitpunkt einen:
(JUNIOR) CUSTOMER SUCCESS MANAGER (w/m/d)**

KOMM ZU PRESSMATRIX

PressMatrix baut die Brücke zwischen traditionellen Printprodukten und der digitalen Welt des Publizierens. Wir unterstützen Unternehmen, Verlage, Agenturen und Unternehmen dabei, ihre Aktivitäten im Bereich der digitalen Medien kosteneffizient und gewinnbringend auszurichten: Der Fokus liegt dabei auf der Distribution von Inhalten auf mobile Endgeräte sowie auf der Entwicklung und Umsetzung von digitalen Monetarisierungsmodellen.

Zu unseren Kunden zählen namhafte, etablierte Unternehmen wie Burda, Funke Mediengruppe, Motorpresse Stuttgart, Fit for Fun Verlag GmbH, Deloitte, Allianz Deutschland AG, Mitsubishi Motors, Delius Klasing Verlag, Deutscher Fachverlag, Computec Media Group, Basler Versicherungen, Deutscher Fußball-Bund e. V. (DFB), Kammann Rossi, ADAC.

WER WIR SIND

Unser internationales, junges Team arbeitet im Zentrum Berlins in einer lebendigen Firmenkultur jeden Tag mit Leidenschaft daran, unser Unternehmen voran zu bringen. Damit das mit Freude gelingt, setzen wir nicht nur auf regelmäßige Teamevents, frisches Obst und Getränke, sondern vor allem auf den Beitrag jedes Einzelnen.

Für unser Customer Success Team suchen wir schnellstmöglich Verstärkung:

(JUNIOR) CUSTOMER SUCCESS MANAGER (w/m/d)

Als technikaffiner Customer Success Manager mit einer Leidenschaft für Kundenservice bist Du der wichtigste Ansprechpartner für unsere Kunden:

Wir brauchen genau Dich, um den Bedarf unserer Kunden zu analysieren, zu verstehen und optimal auf seine Wünsche einzugehen.

WAS WIR BIETEN

- Eine unbefristete Festanstellung beim europäischen Marktführer im Bereich Digital Publishing
- Viel Gestaltungsspielraum bei der eigenen Arbeit und die Möglichkeit, Verantwortung zu übernehmen
- Eine TicketPlus Karte mit monatlicher Aufladung
- Kostenfreie Getränke (Mate, Apfelschorle, Cola und auch Bier für den freitäglichen Feierabend-Drink), frisches Obst sowie allerlei Snacks
- ...und ein richtig nettes Team natürlich!
- Kostenfreie Getränke, frisches Obst sowie allerlei Snacks
- Zahlreiche Firmen-Events (z.B. ein monatliches Firmenfrühstück) um schnell Teil des jungen und dynamischen Teams zu werden
- Ein modernes, helles Büro mitten in Kreuzberg
- ...und ein richtig nettes Team natürlich!

DEINE AUFGABEN

- Mit unserer Unterstützung wirst du zum Experten im Bereich Digital Publishing
- Du bist erster Ansprechpartner für unsere Bestandskunden – und leistest Allround-Support (Telefon, Email, Chat und ggf. auch vor Ort) entsprechend unseres ganzheitlichen Customer Relationship Konzepts
- Um unsere Kunden erfolgreich zu machen, deren Zufriedenheit zu gewährleisten und sie langfristig zu binden, übernimmst du deren Onboarding, schulst und betreust sie und analysierst stetig ihr Feedback
- In enger Zusammenarbeit mit dem Produkt- und Marketingteam entwickelst du so unsere Produkte und Serviceangebote weiter und trägst kontinuierlich zu unseren Produktinnovationen bei

WAS DICH AUSMACHT

- Wünschenswert wäre eine mindestens 2-jährige Berufserfahrung in einem der Bereiche SaaS, technisches Projektmanagement oder Verlagswelt, in der du vor allem durch deine Kundenorientierung überzeugt hast
- Du hast fundierte Erfahrung in der Zusammenarbeit mit technischen Support-Teams und Freude daran, technische Probleme unserer Kunden zu lösen
- Dein gutes Verständnis von der App- und/oder Onlinewelt und technischen Prozessen ermöglicht dir schnelles Lernen und begeistert dich für Neues
- Du arbeitest gern eigenständig und effizient: Dein gewonnenes Wissen setzt du auch zur Anforderungsanalyse, Prozessoptimierung, Datenanalyse und zum Erfolgsmonitoring ein
- Eine deiner Stärken ist Kommunikation: du kannst Schwieriges einfach erklären, ob am Telefon, oder in einem Training
- Du sprichst fließend Deutsch, weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- Wünschenswert, aber nicht zwingend erforderlich, sind Kenntnisse mit Zendesk oder anderen Support-/ Ticket-Systemen

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen! Schick uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen und Deinen frühestmöglichen Eintrittstermin per Email an jobs@pressmatrix.de.

KONTAKT

JHOMARA BARAHONA

PressMatrix GmbH
Head of Customer Success

E-Mail: jobs@pressmatrix.de

Web: www.pressmatrix.de

Art der Stelle: Vollzeit, Festanstellung